

威海市公安局文登分局

2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2023 年威海市公安局文登分局政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从 2023 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。报告电子版可从威海市文登区人民政府门户网站（网址：<http://www.wendeng.gov.cn>）政府信息公开专栏查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市公安局文登分局指挥中心联系（地址：威海市文登区米山路甲 59 号，电话：0631—8452538）。

一、总体情况

2023 年，威海市公安局文登分局秉承“及时、准确、便民”的工作要求，认真贯彻落实《条例》和国家、省、市、区政务公开工作相关决策部署，进一步加强组织领导和规范工作流程，全

面提升了政府信息公开制度化、标准化、信息化建设水平。

（一）主动公开工作情况。2023 年，我局坚持“公开为常态、不公开为例外”原则，通过政府网站信息公开专栏共主动公开政府信息 90 条。其中专题信息 21 条、政府信息公开 69 条。专题信息中，“双随机、一公开”监管 2 条，行政执法公示 9 条，年度重点工作 3 条，建议提案办理 4 条（人大代表建议办理结果公开 2 条、政协委员提案办理 1 条、总体情况 1 条），政务公开组织管理 3 条。政府信息公开中，公告公示 14 条，机构职能 3 条，工作动态 52 条。本年度，我局无政策文件、政策解读和回应关切等公开信息。

（二）依申请公开工作情况。2023 年，我局全面优化申请事项的受理、审查、征询等环节，确保每条依申请办理件答复合法有据、准确及时，共收到和处理政府信息公开申请 4 件，较去年增加 4 件，申请内容涉及小区保安人数及资质、保安证备案、机动车停车场备案、小区消防验收报告等方面信息，已全部按期办理答复，未收取任何费用。本年度无因政府信息公开申请产生的行政复议、行政诉讼情况发生。

（三）政府信息管理情况。2023 年，我局严格按照《条例》有关规定，持续做好政府信息规范化管理，建立完善本年度政府主动公开基本目录，强化政府信息公开保密审查，对政府网站与政务新媒体拟发布信息严格执行“先审查、后公开”、“一事一

审”的原则，确保发布的信息准确无误。

（四）政府信息公开平台建设情况。一是充分运用政府网站、“文登警方在线公众号”、官方抖音号、快手号等政务媒体，向社会及时发布公安工作动态、行政执法信息、年度重点工作等，积极回应社会、群众关切。二是精心打造 PCRM（警民关系管理）数智警务系统，通过开发 AI 数智线上机器人警察“文小安”、“文小满”，为群众提供 24 小时全天候线上政策咨询、业务办理、线索举报、监督投诉、防范宣传等服务。

（五）监督保障情况。政府信息管理工作由分管局领导负责，指挥中心（办公室）负责统筹协调各警种部门政务公开有效开展，定期督导通报工作开展情况。年内，分局按照 2023 年政府信息公开工作培训计划，组织各警种部门开展政府信息公开培训会议 1 次，集中传达学习《条例》《政府信息公开指南》，详细解读了依申请公开流程，确保全局政府信息公开工作规范高效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	15466		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1037		
行政强制	257		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	51.87		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0	4
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	0	3
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	4	0	0	0	0	0	4
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是主动公开的政府信息与公众的需求还存在一定差距，公众参与度不高，信息浏览、点击率低，便民性有待进一步提高。二是信息公开的内容不够全面，信息发布还不够规范。

改进措施：一是进一步提高工作实效，真正立足于服务群众、解决问题，聚焦优化公开载体，继续做好政府网站、官方公众号信息公开工作，推动 AI 数智警察政务公开稳妥发展。二是强化政府信息公开工作力度，加强信息公开工作体制建设，健全监督考核机制，采取有力措施，不断提升政务公开水平。

六、其他需要报告的事项

（一）政府信息公开收费情况：2023 年威海市公安局文登分局未收取政府信息公开信息处理费。

（二）人大代表建议和政协委员提案办理情况：2023 年威海市公安局文登分局共承办区人大代表建议、政协委员提案 3

件。目前，已全部办理完成，办复率 100%，办理结果为B类 2 件、C类 1 件。

（三）其他方面情况：一是落实上级政务公开工作要点情况。积极利用现代化信息科技手段，实现政务公开的多元化和便捷化，通过政府网站发布各类公安政务信息，方便群众查询，在微信、抖音、快手等平台设立官方公众号，实时公开发布公安政策解读、案件预警信息等，与公众互动交流。同时，结合分局“110”“515”“626”等重点宣传日，印制宣传手册、海报，通过社区、学校等场所进行集中宣传，扩大政务公开的覆盖面。二是政府信息公开工作的创新举措。聚焦优化服务，强化“互联网+政务服务”，创新打造集宣传、咨询、服务功能于一体的 AI 数智警察，建立群众问答、线上宣传素材库，为群众提供全天候线上政务服务，上线以来累计受理群众咨询、投诉 4.6 万余人次，累计开展线上政策解读 8 次、防范诈骗宣传 26 余次，群众信息在线查询渠道进一步畅通，公安政务服务质量 and 水平进一步提升。

威海市公安局文登分局

2024年1月22日