

威海市文登区人民政府 2020年政府信息公开工作年度报告

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，现公布威海市文登区人民政府2020年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况，收到和处理依申请公开政府信息情况，政府信息公开相关的行政复议、行政诉讼、举报投诉情况，存在的主要问题和改进措施，其他需要报告的事项等部分组成。

本报告中所列数据的统计期限自2020年1月1日起至2020年12月31日止。本报告的电子版可在威海市文登区人民政府门户网站（<http://www.wendeng.gov.cn/index.html>）下载。如对本报告有疑问，请与威海市文登区人民政府办公室政务公开科联系（地址：威海市文登区文山东路86号；邮编264400；电话：0631—8988877）。

一、总体情况

2020年，文登区政府坚持贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，遵循“公开为常态、不公开为例外”的原则，认真履行推进、指导、协调、监督全区政府信息公开工作职责，通过扩大公开领域，规范依申请公开，健全公开机制，优化公开载体，强化监督保障，不断提升政府信息公开工作的质

量和实效。



（一）主动公开政府信息情况。

2020年，威海市文登区人民政府门户网站政府信息公开专栏发布信息1.2万余条。

1.政策文件。2020年度共发布政府政策文件（政发、政办发）19件，其中主动公开16件、依申请公开2件、不予公开1件，网上公开了16件，配发解读材料16件（主要负责人带头解读政策2件，图文解读13件，动漫解读1件），有效保障了群众知情权。

2.政策解读。按照“谁起草、谁解读”的原则，坚持政策

性文件与解读材料同步组织、同步审签、同步部署，对以本级政府或本级政府办公室名义印发的涉及面广、社会关注度高的政策文件和所有规范性文件同时配备相应的政策解读材料，于出台后3个工作日在网站进行发布，并实现网站内政策文件与政策解读页面的相互关联。今年通过大数据中心聘请第三方公司全面解读政策文件（政发、政办发）、部门文件和政府常务会议，全部采用图文解读、动漫动画等方式解读，形式新颖、直观易懂，方便群众了解本年度本区域内政策。



在做好本地政府相关政策文件配套解读工作的同时，聚焦做好“六稳”工作、落实“六保”任务，着眼优化营商环境，还注重加大了惠企政策的相关宣传解读工作，在政府网站建立“企业诉求直通车”专栏，汇总各层级、多领域涉企政策，先后开展了千名干部联系千家企业活动、部门领导联系分包企业政策解读等系列活动，确保各项惠企政策的落地落实，切实增

强企业的政策获得感。

The screenshot shows the official website of the Weideng District Government. At the top, there is a navigation bar with the government logo and name, and a search bar. Below the navigation bar, there is a main banner for 'Enterprise Complaints Direct Line' (企业诉求直通车) featuring a laptop icon. Underneath the banner, there are three columns of policy links under the headings 'National Policy' (国家出台政策), 'Provincial Government Policy' (省委省政府出台政策), and 'Provincial Department Policy' (省直部门出台政策). Each column has a 'More >>' link.

重点领域信息公开

The grid contains six icons with corresponding text labels:

- 行政执法公示 (Administrative Law Enforcement Disclosure)
- 财政信息 (Fiscal Information)
- “三大攻坚战”信息 (Information on the Three Major Battles)
- 社会公益事业建设领域 (Social Public Welfare Construction Field)
- 重大建设项目和公共资源配置 (Major Construction Projects and Public Resource Allocation)
- 公共监管 (Public Supervision)

3. 重点领域信息公开。

结合上级工作要点，细化加大社会救助与社会福利、义务教育和医疗卫生、公共文化体育、公共企事业单位等重点领域信息公开。根据“市县同权”改革和两次权力调整，及时调整完善行政机

关权责清单。按照“谁执法谁公示”的原则，严格落实行政执法公示制度，规范行政执法行为。通过双公示平台，集中向社会依法公开行政执法职责、执法依据、执法标准、执法程序、监督途径等基本信息和执法结果信息。在政府网站开设财政预决算、重大行政决策公开、政府常务会议、政策文件、政策解读、行政执法公示、重大建设项目、建议提案办理、“双随机、一公开”等专栏，整合信息，集中统一发布，方便群众查阅。



4.推进基层政务公开。对照国务院主管部门制定的26个试点领域基层政务公开标准规范目录样本，组织相关部门梳理细

化权力运行和政务服务每个环节产生的政府信息，逐项认定公开属性，确定公开标准，编制政务公开事项标准目录。同时，为规范镇村级的政务公开工作，我区又编制了17个领域乡镇街道政务公开标准目录。目前，区镇两级政务公开标准目录已在政府网站“基层政务公开”专栏采用电子书形式展示，实现基层政务公开工作常态化运行。



文件引领

- 威海市人民政府办公室关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的实施意见
威海市人民政府办公室关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的实施意见威政办发〔2020〕36号各区市人民政府，国家经济开发区党委，...
- 山东省人民政府办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的实施意见
山东省人民政府办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的实施意见鲁政办发〔2020〕11号各市人民政府，各县（市、区）人民政府，...
- 国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见
国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见国办发〔2019〕54号各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委，...

基层政务公开标准目录

(一) 重大建设项目领域基层政务公开标准目录	(二) 公共资源交易领域基层政务公开标准目录	(三) 义务教育领域基层政务公开标准目录
(四) 产粮管理领域基层政务公开标准目录	(五) 社会救助领域基层政务公开标准目录	(六) 养老服务领域基层政务公开标准目录
(七) 公共法律服务领域基层政务公开标准目录	(八) 财政预算决算领域基层政务公开标准目录	(九) 就业领域基层政务公开标准目录
(十) 社会保险领域基层政务公开标准目录	(十一) 城乡规划建设领域基层政务公开标准目录	(十二) 农村集体土地征收领域基层政务公开标准目录
(十三) 生态环境领域基层政务公开标准目录	(十四) 保障性住房领域基层政务公开标准目录	(十五) 国有土地上房屋征收与补偿领域基层政务公开标准目录
(十六) 农村危房改造领域基层政务公开标准目录	(十七) 市政服务领域基层政务公开标准目录	(十八) 城市管理综合执法领域基层政务公开标准目录
(十九) 涉农补贴领域基层政务公开标准目录	(二十) 公共文化服务领域基层政务公开标准目录	(二十一) 卫生健康领域基层政务公开标准目录
(二十二) 安全生产领域基层政务公开标准目录	(二十三) 救灾生产领域基层政务公开标准目录	(二十四) 食品药品监管领域基层政务公开标准目录
(二十五) 税收管理领域基层政务公开标准目录	(二十六) 扶贫领域基层政务公开标准目录	

（二）政府信息公开申请办理情况。根据《关于进一步加强和规范政府信息依申请公开协助调查办理工作的通知》要求，指导各部门更新信息公开指南、目录，按照6种情形的答复标准和4项工作步骤要求，对政府信息公开文书进行了统一规范。2020年，共收到政府信息公开申请42件，主要涉及征地补偿、房屋拆迁、社会保障等方面的申请；信息公开行政复议案件0件，信息公开行政诉讼案件2件。



（三）政府信息管理情况。在及时、准确、全面发布政府信息的同时，加强对政府信息的全生命周期管理，及时清理政府规范性文件。2020年，对区政府规范性文件开展全面清理，拟保留34件，修改3件，废止8件，并根据清理情况在政府网站及时公布，作出相应标注。

在贯彻政府信息公开发布协调机制、信息公开审查机制、保密审查机制等制度基础上，进一步完善政府信息公开属性源头认定机制、政府信息动态扩展机制、政府常务会议开放制度等，进一步提高政府信息公开工作规范化、制度化水平。先后印发《关于印发威海市文登区人民政府邀请公众代表列席区政府常务会议制度（暂行）的通知》《威海市文登区政务公开领导小



组议事规则》《威海市文登区政务公开领导小组办公室工作细则》《关于印发2020年威海市文登区政务公开重点工作及责任分工方案的通知》等文件，进一步健全工作机制，丰富政务公开工作内涵，拓展政务公开深度和广度，提升了政务公开工作标准化、规范化水平。

（四）公开平台建设情况。

一是做优门户网站，打造第一平台。按照国办及省政府办公厅关于规范政府信息公开平台有关事项的具体要求，以政府网站改版升级为契机，围绕年度公开工作重点，合理优化网页



布局 and 栏目设置。在威海市文登区人民政府门户网站设置“五公开”专栏，集中展示决策、执行、管理、服务、结果信息；完善政府信息主动公开目录，优化重点领域信息公开专栏，特别是对涉及群众切身利益的征地拆迁、保障性住房、教育、医疗卫生等重点领域信息进行集中发布。

社会公益事业建设领域		
社会救助		
救助标准	申报指南	人数和资金支出情况
社会福利		
养老服务	残疾人福利	儿童福利
就业和社会保险		
社会保险	就业创业	
教育		
学前教育	义务教育	
医疗健康		
基本公共卫生服务	医疗机构	
公共文化体育		
基本信息	名录信息	活动信息
灾害事故救援		
基本信息	救援信息	

二是做强“两微一端”，打造新型平台。全面推进文登区政务新媒体建设，不断做优做强“两微一端”。充分发挥政务微博、微信传播速度快、受众面广、互动性强等优势，及时发布权威政务信息，提供有效互动服务功能。按照《威海市人民政府办公室关于推进全市政务新媒体健康有序发展的通知》（威政办字〔2019〕16号）文件要求，严格审核管理本区域内政务新媒体的开设、变更、关停、注销等备案工作，根据威海第三方评估机构对政务新媒体更新互动的日常监测和季度通报情况，及时督促相关部门整改，保障新媒体在信息发布、政策解读、回应关切、办事服务等方面发挥的功能作用，进一步提

升政务新媒体办事服务水平，努力为企业和群众提供更加便捷实用的移动服务。

三是制发政府公报，发挥标准文本作用。建立数据库，自2018年以来的政府公报均可下载获取，同时按照2020年省、市考核的最新要求，提供目录导航和内容检索服务，方便群众查阅下载。2020年，共编辑出版《威海市文登区人民政府公报》（季刊）4期，印发200份。

The screenshot displays the official website for the Weihai Wending District Government Gazette. At the top, the title '威海市文登区人民政府公报' is prominently displayed, along with the publisher information '主管主办：威海市文登区人民政府'. Below the title is a search interface with fields for '期号' (Issue No.), '年' (Year), '期' (Issue), '总期号' (Total Issue No.), '文号' (Document No.), '标题' (Title), and '主题词' (Keywords). A '查询' (Search) button is present. Below the search area, navigation arrows indicate '上一期' (Previous Issue) and '2020第3期(总第42期)' (2020 Issue 3, Total Issue 42), with a '往期回顾' (Previous Issues) link. The main content area features a '目录' (Table of Contents) section with a list of articles and their corresponding document types. To the right, there is a '赠阅范围' (Distribution Range) section and a '声明' (Statement) section.

目录	文件类型
• 关于命名2019年度威海市文登区首席技师的决定	区政府文件
• 关于印发威海市加快推进社区居家养老服务实施方案的通知	市政府文件
• 关于印发威海市推进运输结构调整工作实施方案的通知	市政府文件
• 关于印发山东省人民政府2019年立法工作计划的通知	省政府文件
• 关于推进新时代山东高等教育高质量发展的若干意见	省政府文件
• 关于成立山东省深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站工作领导小组的通知	省政府文件
• 关于新时代推进普通高中育人方式改革的指导意见	国务院文件

四是开展“政府开放日”活动，拓宽群众联系渠道。为进一步加大全区政务公开工作力度，不断提升政务公开的质量和实效，鼓励各部门积极开展“政府开放日”活动，邀请党代表、人大代表、企业代表、服务对象、退休干部等群众代表到相关部门进行实地参观，认真听取群众意见建议，形成“让企业和群众看、听企业和群众说”的良好氛围。2020年，文登区共开展“政府开放日”活动8次。



(五) 监督保障情况。连续多年将政务公开工作纳入全区目标绩效考核，制定印发《2020年文登区政务公开重点工作及责任分工方案》，对相关工作内容进行责任分解。年内聘请第三方机构，按照省评估标准对政府网站内容进行检查并督促整改；开展政务公开专题培训，落实国家和省市政务公开工作新要求，就省考核指标进行详



细讲解，各镇、各部门负责政务公开工作专职人员共54人参加会议。严格按照《条例》要求开展政府信息公开工作，未收到政府信息公开有关的投诉、举报，也无其他责任追究的情形。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	19	19	93
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	210	减2	40119
其他对外管理服务事项	1002	减64	437876
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	2444	增8	3322
行政强制	126	增1	1046
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	19	增3	

第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目 数量	采购总金额
政府集中采购	966	40850

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计		
		自然人	法人或其他组织							
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量		39	0	0	0	2	1	42		
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0		
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		19	0	0	0	0	1	20	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		2	0	0	0	1	0	3	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		2	0	0	0	0	0	2
		5.属于三类内部事务信息		2	0	0	0	0	0	2
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		1	0	0	0	0	0	1
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		6	0	0	0	1	0	7
		2.没有现成信息需要另行制作		4	0	0	0	0	0	4
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		3	0	0	0	0	0	3	
	(七) 总计		39	0	0	0	2	1	42	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0		

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，文登区政府办公室政府信息公开工作虽然取得了一定成效，但与上级要求和群众期待相比，仍存在一些问题：一是**重视力度需进一步加大**。个别单位政务公开意识不强，过问少、部署少，在推动政务公开工作方面缺乏动力和积极性。二是**政府信息公开的队伍建设有待进一步加强**。各单位政务公开工作人员频繁调整，业务水平参差不齐。三是**政民互动的效果有待提升**。公开重点主要放在政府网站，对政民互动方面力度不够，工作创新不多。2021年，我区将坚持以公开为常态，不公开为例外，完善政务公开制度，加大重点领域公开力度，让公开成为行政机关日常习惯和行为习惯，着重做好以下三方面工作：

一是深化提升“对标先进”工作。把开展“寻标对标、比学赶超”活动作为重要实践载体，放眼全国选取学赶标杆，找准发展参照系和坐标点，明确方向，细化措施，提高标准站位，开拓工作思路，学习借鉴兄弟单位的先进经验和工作理念，提升工作水平。

二是加强培训和督导。采用集中培训和专题培训相结合的方式，对部门、镇街分管领导和具体工作人员轮训一次，进一步强化

政务公开意识，规范政务公开流程，提升工作人员综合素质和专业能力。严格按照年度政务公开要点，对网站公开内容全面检查，加强对政务公开落实情况的督促检查和指导力度，进一步优化整合网站栏目，细化公开内容，切实提高公开信息的质量和水平，确保政务公开工作落到实处。

三是细化落实公开措施及途径。鼓励提倡开展“政府开放日”活动，运用主要负责人解读和新闻发布会等形式对本级政策文件全面解读，融合政务新媒体办事服务与信息发布功能，深入打造“指尖上的网上政府”。

六、其他需要报告的事项

人大代表建议和政协委员提案办理结果公开。2020年，我区政府系统共办理人大代表建议49件，办理政协委员提案108件，办复率均为100%。区政府门户网站开设专栏，对涉及公众利益、社会广泛关注的建议提案，原则上公开答复全文，增加分类检索功能，方便群众查找。

