

威海市文登区龙山街道办事处 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》要求,现公布威海市文登区龙山街道办事处 2021 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况,收到和处理依申请公开政府信息情况,政府信息公开相关的行政复议、行政诉讼、举报投诉情况,存在的主要问题和改进措施,其他需要报告的事项等部分组成。

本年度报告中所列数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。本报告的电子版可在威海市文登区人民政府门户网站(<http://www.wendeng.gov.cn>)政府信息公开专栏查阅。如对本报告有任何疑问,请与威海市文登区龙山街道办事处党政办联系(地址:威海市文登区文山路 107 号;邮编:264400;电话:0631-8451401)。

一、总体情况

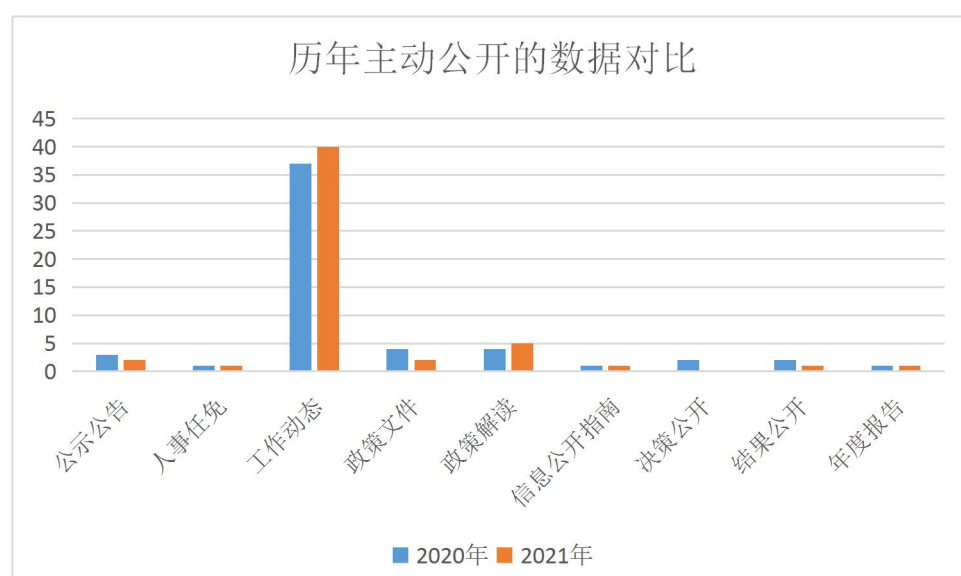
2021 年,威海市文登区龙山街道办事处以党的十九届六中全会精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实国家、省、市、区的部署要求,坚持贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》,遵循“公开为常态、不公开为例外”的原则,认真履行推进、指导、协调、监督全区政府信息公开工作职责,通过扩大公开领域,规范依申

请公开，健全公开机制，优化公开载体，强化监督保障，不断提升政府信息公开工作的质量和实效。

（一）主动公开政府信息情况

为方便公众了解信息，我街道在主动公开政府信息渠道方面以政府信息公开网为主要窗口，主动及时公开我办事处信息，并辅以政府信息公开查询点，热情接待群众咨询，为群众答疑解惑，切实做好政府信息公开工作。

2021 年，威海市文登区龙山街道办事处共主动公开信息 60 条。从内容分类看，公示公告 2 条，人事任免 1 条，工作动态 40 条，政策文件 2 条，政策解读 5 条，信息公开指南 1 条，财政信息 2 条，行政执法公示 3 条，政务公开组织推进 3 条，年度报告 1 条。今年没有收到人大代表建议和政协委员提案办理件。



（二）依申请公开政府信息情况

今年共受理依申请公开事项 0 件。

(三) 政府信息管理情况

龙山街道严格按照《条例》，全面落实重点工作，平稳有序地推进政府信息公开工作按时更新发布本部门信息公开指南和主动公开基本目录等，明确公开时限、载体等工作要求，及时、准确、全面发布政府信息，加强对政府信息的全生命周期管理。规范文件的制发，需要经专人审核确保无误后发布，2021 年我街道未制发行政规范性文件。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
威海市文登区龙山街道办事处主动公开基本目录（2021年版）									
一级类目	二级类目	公开事项			公开形式	责任部门	栏目内容	更新时限	设立依据
		三级类目	四级类目	五级类目					
一 公告公示	公告公示				政府门户网站	党政办公室		自政府信息形成或者变更之日起20个工作日内公开	
二 机构职能	部门领导信息				政府门户网站	党政办公室	部门领导姓名、照片、简历等信息	每年1月更新	《政府信息公开条例》 《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》
	机构设置及职责				政府门户网站	党政办公室	部门职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名等信息		
三 人事信息	人事任免				政府门户网站	社会治理和社会事务办公室		自政府信息形成或者变更之日起20个工作日内公开	《政府信息公开条例》
四 工作动态					政府门户网站	党政办公室		自政府信息形成或者变更之日起20个工作日内公开	《山东省人民政府办公厅关于进一步做好政务公开工作的通知》
五 政策文件	部门文件				政府门户网站	党政办公室		文件印发5日内公开	
		领导干部解读					各部门主要负责同志要履行好“第一解读人”职责，每年解读重要政策不少于1次。		

(四) 平台建设情况

威海市文登区龙山街道办事处政府信息公开指南

为了保障公民、法人和其他组织及时、准确获取由龙山街道办事处制作或者获取的政府信息，提高政府工作透明度，推动法治政府建设，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务作用。根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第492号公布，国务院令第711号修订，以下简称《条例》），编制本指南。

需要获取由本机关制作或者获取的政府信息的公民、法人或者其他组织，建议阅读本《指南》。

本《指南》可以登录威海市文登区人民政府网站查阅。

一、主动公开政府信息

(一) 公开范围

1.机构职能

主要包括：本机关机构设置及主要职能情况；机构领导及分工情况；内设机构设置及职能情况。

2.政策法规

主要包括：与本机关职责相关的地方性法规、规章；以本机关名义发布或者本机关作为主办部门与其他部门联合发布的规范性文件以及其他需要公众周知的文件等。

3.规划计划

主要包括：本机关阶段性工作计划、工作重点安排等。

4.其他事项

按照国办及省政府办公厅关于规范政府信息公开平台有关事项的具体要求，以政府网站改版升级为契机，围绕年度公开工作重点，合理优化网页布局和栏目设置。完善政府信息主动公开目录，优化重点领域信息公开专栏，特别是对涉及群众切身利益的征地拆迁、保障性住房、教育、医疗卫生等重点领域信息进行集中发布。我街道在便民服务大厅完成了政务公开专栏建设，采用线上+线下的方式将政务与服务相结合，定期将政府公报、相关工作明白纸以及工作手册等存放在便民服务大厅，群众可在政务公开专栏查阅公开信息，进一步推动政务公开标准化、规范化。线上建立政务新媒体“和美龙山”公众号，全年不定期的更新本街道的日常工作动态，切实让群众了解街道的日常工作以及各类实时性相关政策，大大提高了群众的办事效率。

（五）监督保障情况

威海市文登区龙山街道办事处配备专职工作人员1名，分工明确，责任到人，对相关工作内容进行责任分解，进一步健全了工作机制，提升政务公开工作标准化、规范化水平。我街道对于需要发布的内容进行严格的把关，遵循“先审后改再审”的原则，确保做到内容、文字、格式都无误后再进行发布。为更好的提高工作，进一步了解群众需求，我街道大力拓宽监督反馈渠道，积极的听取民众的声音，通过张贴公告、通知，在便民服务大厅设立相应的投诉信箱以及热线电话等渠道，安排专人不定期的汇总信息并反馈上级，针对问题及时整改，更好的保障群众的各项权益，同时建立追踪

机制，对于群众反映的问题后期进行跟进，并对我们的工作提出评价以便发现问题及时整改。除此之外，为了更好地推进政务公开工作，我街道每季度进行一次政务公开培训工作并进行自由发言，积极探讨各项工作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然 人	法人或其他组织				
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0

		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是政务公开工作业务水平不高，在信息公开方面工作不到位。二是对政务公开相关的政策了解不够全面。三是内容比较单一，缺乏创新型举措。今后，街道将从以下几个方面采取措施，进一步加强政府信息公开工作。

1、加大培训。通过以干代练、以老带新、轮岗锻等形式，加强对于政务公开的学习培训，相关业务人员熟练掌握政务公开操作流程。

2、加强政务公开部门网站工作人员的自身素质的提升，每周进行二至三个小时的学习，不断提升工作人员的知识面，强化责任意识。

3、提升创新意识。通过学习别的镇街、别的地市一些新颖的点子，将其结合自身街道实际，提升网站信息质量。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况

2021年我街道无信息处理费用相关情况

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

2021年我街道按上级年度政务公开工作要点，及时达标完成各项工作任务。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2021年我街道未承办过人大建议和政协提案办理。

（四）政务公开创新工作情况

2021年杏坛社区开展为民办实事，打造政务公开“便捷之窗”项目，杏坛社区积极推动基层政务公开标准化规范化深入社区，整合资源、统筹服务，用“看得见、摸得着”的服务，为辖区居民开启了政务公开的“便捷之窗”。设立社区服务大厅，根据居民实际需求，加大对政务公开工作的宣传力度，注重解读居民关注的新政策，更实效的把国家的政策进行宣传，使社区居民切身感受到推行政务公开带来的便利实惠。设立政务公开区，从社区便民服务大厅的“政务公开区”的依申请公开办理流程图，一键办理高频事项，公安局、社会事务科、市场准入科窗口等业务办理二维码，到社

区的“政策宣传区”的社保、民政、计生、儿童健康等宣传手册，对于政务公开工作，杏坛社区脚踏实地，一步一个脚印，一致努力让社区更生活，让生活更美好。设立宣传区，下一步杏坛社区将联合文联，生态环境分局、泽库中学开展党员开放日、居民协商议事日等活动，进一步实现政务服务全流程公开，提升服务质量，用心用情解决群众烦心事，筑牢群众幸福生活根基。

威海市文登区龙山街道办事处

2022年1月27日