

威海市文登区人民政府

2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2025 年威海市文登区人民政府政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。报告电子版可从威海市人民政府门户网站（<https://www.weihai.gov.cn/>）和威海市文登区人民政府门户网站（<http://www.wendeng.gov.cn/>）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市文登区人民政府办公室联系（地址：威海市文登区文山东路 86 号，电话：0631—8988877）。

一、总体情况

2025 年，文登区全面贯彻落实中央、省、市关于做好新时代政务公开工作部署要求，坚持以“安全公开、规范公开、效能公开、智慧公开”推进全区政务公开工作，完善工作体系，夯实

工作基础，持续推动政务公开工作规范提质。

（一）主动公开方面。2025年，文登区聚焦法定主动公开内容，深化重点领域信息主动公开，全年通过政府网站累计公开各类信息8554条。强化政策集中公开和解读回应，多形式多角度解读政策性文件14件，助力政策落地见效，进一步挖掘典型工作经验做法，政策解读工作经验交流稿件被省级采纳。全生命周期公开重大行政决策20项，将公开落实到行政决策全过程。

（二）依申请公开工作方面。积极配合市级完成与省依申请公开平台数据对接，实现“受理—答复—归档”全流程可视化管理，信息公开申请办理规范化水平稳步提升。2025年，全区新收政府信息公开申请206件，较去年减少231件，除2件结转下年外，其余均按时答复。因政府信息公开申请引发行政复议21件，其中结果纠正10件；行政诉讼6件，其中结果纠正1件。

（三）政府信息管理方面。全面梳理法定公开事项，编制完成镇街主动公开事项目录，并调整完善区级主动公开事项目录。深化政策集成供给，强化政府网站政策文件数据同源管理，全面展现历史沿革，将47件历史修订文本规范录入山东省政策文件库。有序开展规范性文件清理，宣布废止或失效10件，自动失效1件，改为非规范性文件1件。

（四）平台建设方面。依托人工智能技术升级政府网站智能问答系统，整合跨部门数据，以政务服务、政策服务等场景推动智慧服务升级，从“有问有答”升级为“优问优答”。推进政务新媒

体规范有序运行，进一步强化更新频率、重要信息转载等常态化监管，集中力量做优做强主账号，提升政务新媒体集约化、便民化建设水平。持续做好政府公报数字化工作，全年公开政府公报3期。集中开展“阳光政务 与民同行”政府开放日活动43次，邀请750名市民代表走进政府机关，收集采纳群众意见建议46条。

（五）监督保障方面。积极推进、指导、协调、监督全区政务公开工作，优化考核指标体系，强化日常调度，定期对部门工作进行检查督促，全面提升工作质量、公开水平，本年度未收到因政府信息公开产生的投诉、举报，也无其他责任追究情况。综合运用线上线下相结合方式，开展形式多样的培训会4次，全面建强政务公开工作队伍。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	7	10	46
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	53835		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3126		

行政强制	983
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	4167.59

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		194	12	0	0	0	0	206	
二、上年结转政府信息公开申请数量		18	0	0	0	0	0	18	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	81	4	0	0	0	0	85	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4.保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	6	0	0	0	0	0	6
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	87	6	0	0	0	0	93
		2.没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3.补正后申请内容仍不明确	2	0	0	0	0	0	2
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	10	0	0	0	0	0	10
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	13	0	0	0	0	0	13	

	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	9	1	0	0	0	0	10
	(七) 总计	211	11	0	0	0	0	222
四、结转下年度继续办理		1	1	0	0	0	0	2

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
5	10	0	6	21	0	0	0	1	1	3	1	0	1	5

五、存在的主要问题及改进情况

2025年，文登区政务公开工作虽取得一定成效，但对照国家、省、市关于政务公开工作各项部署要求，还存在一些问题和不足：一是基层政务公开人员更换频繁，个别新接手工作人员对政务公开相关政策不熟悉、业务不熟练。二是常态化推进政府开放活动的规模效应需进一步扩大，形式有待创新。

针对上述问题，我们将重点做好以下工作：一是培强基层政务公开工作队伍，指导各单位配备综合素质高、责任心强的政务公开专职工作人员，组织新上岗人员跟班学习，创新培训模式，动态更新《文登区政务公开工作操作手册》《文登区依申请公开工作操作指南》等操作手册，充分利用“威海政务公开百科平台”在线测试功能，实现政务公开“一站式”培训，提升工作人员公开意识和业务能力水平。二是深化政府开放活动创新实践，结合社

会热点和群众诉求，科学确定选题，综合运用政府门户网站、新闻媒体、社区公告栏等多种渠道，提前发布开放日活动公告，营造“政府”开放的良好氛围。丰富活动形式，将活动从机关办公场所扩展到小区、工地、校园、企业等工作一线，除现场参观、政策宣讲等传统形式，积极探索体验式、互动式开放新模式，提升政民互动质效。优化政府开放日专题，多角度、立体化展示活动开展情况，联合各类媒体推介，打响文登区“阳光政务 与民同行”政府开放日品牌。

六、其他需要报告的事项

（一）政府信息公开收费方面：2025年，全区未收取政府信息公开信息处理费。

（二）人大代表建议和政协提案办理方面：2025年，文登区共承办市人大代表建议3件，目前已全部办结并答复代表，办理结果为A类2件，B类1件；政协提案3件，目前已全部办结并答复委员，办理结果为A类1件、B类2件。共承办区人大代表建议60件，目前已全部办结并答复代表，办理结果为A类39件，B类14件，C类3件，D类4件；政协提案85件，目前已全部办结并答复委员，办理结果为A类64件，B类18件，C类2件，D类1件。

（三）其他方面：一是精准落实上级政务公开工作要点。严格贯彻《山东省政策文件库管理办法》，及时规范公开新制发文件、历史修订版本及解读材料，方便群众“一站式”查询。巩固

深化“依申请公开质效提升年”成果，规范依申请公开全流程办理，全面提升答复质量。深化公众参与质效，持续优化公众代表列席政府常务会机制，邀请利益相关方列席 3 次。二是探索开展政务公开工作创新。优化政策解读机制，针对不同政策类型和受众特点，从源头个性化定制解读形式，对解读内容、解读角度等方面进行全程把关，解读质效显著提高，《关于印发威海市文登区推动大规模设备更新和消费品以旧换新工作落实方案的通知》动漫解读被省级采纳为优秀解读案例。