

威海市文登区民政局

2021 年政府信息公开工作年度报告

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，现公布威海市文登区民政局 2021 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请的情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、其他需要报告的事项等部分组成。

本报告中所列数据的统计时限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在威海市文登区人民政府门户网站（<http://www.wendeng.gov.cn>）政府信息公开专栏查阅。如对本报告有疑问，请与威海市文登区民政局办公室联系（地址：文登区世纪大道 84 号，邮编：264400，电话：0631—8452292）

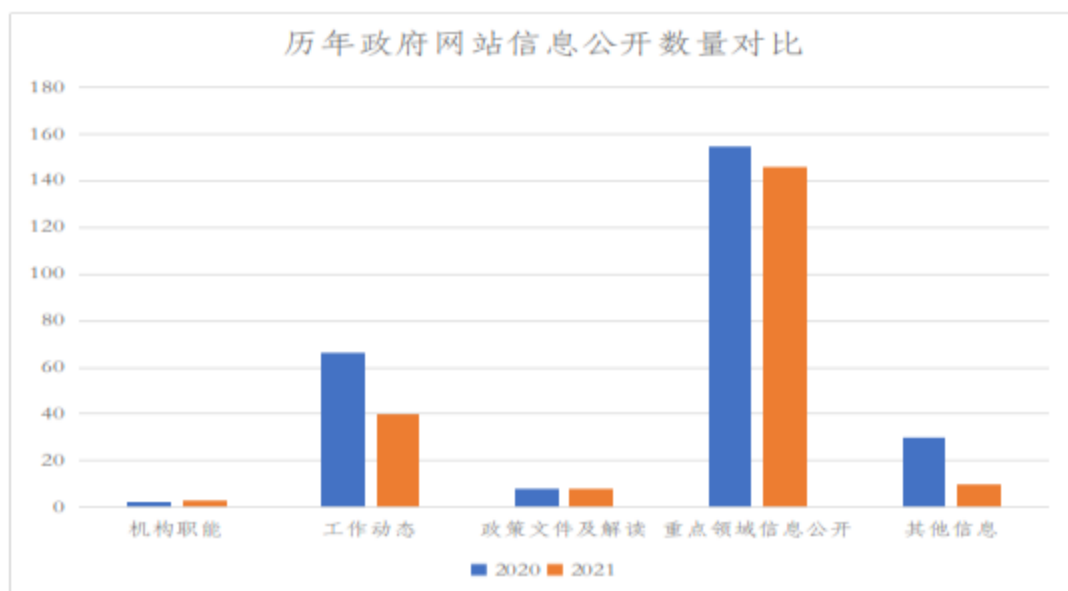
一、总体情况

2021 年，威海市文登区民政局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，秉承及时、高效、便民工作原则，不断健全工作机制，优化工作流程，拓展公开渠道，深入推进政府信息公开，做到了信息公开及时、准确、全面，依法保障了社会公众获取信息途径，各项工作的透明度进一步提高。

（一）主动公开工作情况

按照政府信息“以公开为原则、不公开为例外”的基本要求，结合我局工作实际，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》，充分利用政府网站、新闻媒体、微信公众号对外公开民政信息。不断完善政策解读机制，创新解读方式，针对涉及面广、社会关注度高或专业性较强的政策性信息，形成专门的政策解读小组，要求小组成员在出台事关重大公共利益、群众切身利益政策同时，及时通过政府网站、报纸、电视等媒体作出多角度、全方位地科学解读。通过办理市长热线、群众来信来访等途径，对办理中民政总结出的社会普遍关注的热点民生问题，在回复的同时，组成专门的网络舆情小组，进行组织研判形成舆情信息，同时将这些热点民生问题通过民生访谈及新闻发布会等形式发布。全年主要负责人及分管领导共参加行风热线 2 次、新闻发布会 3 次、民生访谈 1 次，对群众所关心和不理解的问题给予具体回应。

2021 年度，我局通过政府网站发布各类政府信息共计 207 余条，其中：机构职能 3 条，工作动态 40 条，政策文件及政策解读 8 条，重点领域信息公开 146 条，其他信息 10 余条。



在发布解读、回应社会关切以及互动交流情况方面，充分发挥政府网站、微信公众号等重要载体的作用，开设政策解读专栏，统筹运用文字解读、图片和视频等多种形式，主动、及时、准确发布政策解读，回应社会各界关切。通过政府信息公开政策解读专栏发布政策解读 5 篇。

当前位置：政策文件		
标题：		索引号：
		检索
标题	发布单位	发布日期
文登区居家养老服务管理办法（试行）	威海市文登区民政局	2021-11-24
威海市文登区民政局2021年度规范性文件清理结果	威海市文登区民政局	2021-09-23
关于实施残疾人两项补贴资格认定申请“跨省通办”的通知	威海市文登区民政局	2021-05-25
关于进一步加强事实无人抚养儿童保障工作的实施意见	威海市文登区民政局	2020-11-30
威海市文登区民政局2020年度规范性文件清理结果	威海市文登区民政局	2020-11-16
关于调整我市城乡居民最低生活保障标准和特困人员供养标准的通知	威海市文登区民政局	2020-06-05
关于提高我市孤儿基本生活费标准的通知	威海市文登区民政局	2020-05-18
关于转发《威海市最低生活保障管理办法》的通知	威海市文登区民政局	2020-05-15
关于改进和规范基层群众性自治组织出具证明工作的指导意见	威海市文登区民政局	2020-04-27

（二）依申请公开工作情况

2021 年，我局积极受理和回复向我单位提出的政府信息公开申请，并按时作出答复。2021 年收到 2 件信息公开申请，与 2020 年新收政府信息公开申请数量无增减。申请人全为自然人，本年度完成 2 件，予以公开 1 件，本机关不掌握相关政府信息无法提供 1 件，无上年结转政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况



一是加强领导体系建设。区民政局高度重视政府信息公开工作。根据局领导班子人员的变化情况，及时调整确定民政局政府信息公开工作领导小组成员，由分管领导监督负责，办公室专门协调调度全局信息公开工作，确保组织机构健全、工作人员到位、职责分工明确，领导小组通过召开专题会议、小组分组讨论交流等形式，及时收集相关意见和建议，为改进和完善政府信息公开工作提供参考和基础保障。

二是完善制度管理机制。完善依申请公开、限时公开、申请受理、考核监督、保密审查、社会评议、责任追究等工作机制。严格按照区政府下发的文件要求，进一步规范工作流程和工作标准，确保政府信息公开工作安全、有效、有序进行。

三是规范性文件管理情况。2021 年我局未制定规范性文件。

（四）政府信息公开平台建设情况

充分依托政府网站民政专栏信息公开平台开展信息公开工作，加大公开力度，为群众了解民政信息提供方便。并依托各类媒体，进一步扩大社会各界获取信息的渠道。主动适应网络和新媒体快速发展的形势，利用政务微博开展政府信息公开，及时播发群众关注度高的政策法规。专门在各单位业务大厅、服务窗口前设置信息公开栏，向前来办理各种业务的居民提供政策信息。同时与民政专栏形成联动关系，同步公开，同步公示，方便群众更大范围了解公开内容。另外编印各类惠民政策、倡议书、政策宣传挂历、政策宣传短信、政策解读明白纸 15 万多份，进一步宣传民政热点政策，提升群众满意度。参与“12.4”国家宪法日活动，通过社区大讲堂咨询台、宣传展板、宣传手册等形式，便捷地让文登民众了解到宪法及民政相关的法律法规，并为现场咨询的 200 余名民众做出了解答，发放宣传资料达 2000 余份。

（五）监督保障情况

结合工作实际对包括《政府信息依申请公开工作流程细则》等在内的政务公开制度进行了修改完善，拟定了年度政府信息公开工作方案和年度工作计划。及时调整了政务公开工作领导小组。明确局办公室牵头负责政府信息公开工作，指定专人负责，为政府信息公开的有序开展提供了强有力的组织保障。组织人员参加政务公开工作培训，提高工作人员政府信息公开工作水平和对政府信息公开日常监管水平。2021年，政务公开工作未出现投诉、举报等情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	3	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	1261.35

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			2	0	0	0	0	0	2
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0

		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2021年，我局政务公开工作虽然取得了好的成效，但与群众需求还存在一定差距，如部分政策解读内容还不透彻，文字解读质量还需提升，解读的深度和广度还需提高。

按照政务公开要求，规范公开各项工作，做到认真履职、主动作为，持续在政务公开工作上出新招、出实招、出硬招，积极关注社会热点，不断提高政策解读质量，突出政策文件出台的背景、重要意义以及相关制度设计让人民群众获得实实在在的政策

红利。同时，根据政策执行过程中遇到的新问题、群众反映的新热点，及时进行有针对性地补充解读，积极回应群众关切，不断推动我局政务公开工作再上新台阶。

六、其他需要报告的事项

1. 政府信息公开申请收费情况。本年度我局未收到政府信息公开申请，未收取任何费用。

2. 落实上级年度政务公开工作要点情况。2021 年，我局全面落实文登区政务公开工作要点，持续深化社会救助、养老服务等重点领域信息公开，确保信息公开的全面性、准确性。

3. 人大代表建议、政协委员提案办理结果公开情况。2021 年度我局共办理区政协提案 4 件，人大代表建议 2 件，反馈满意率为 100%，均通过政府网站专栏主动公开。

4. 年度政务公开工作创新情况。充分利用“政府开放日”活动提升政务公开影响力，本年度共组织召开 1 次政府开放日活动，达到了全方位介绍和展现婚姻登记服务新举措的目的。

5. 所属事业单位信息公开工作推进措施和落实情况。区民政局下属事业单位根据区民政局的统一要求，积极推进有关工作，不断建立健全信息公开工作机制，通过网络、微信公众号、公开栏、电子屏宣传等形式落实了信息公开工作。

威海市文登区民政局

2022 年 1 月 28 日