

# 威海市文登区民政局 2022 年政府信息公开工作年度报告

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，现公布威海市文登区民政局 2022 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请的情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、其他需要报告的事项等部分组成。

本报告中所列数据的统计时限自 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在威海市文登区人民政府门户网站（<http://www.wendeng.gov.cn>）政府信息公开专栏查阅。如对本报告有疑问，请与威海市文登区民政局办公室联系（地址：文登区世纪大道 84 号，邮编：264400，电话：0631—8452292）

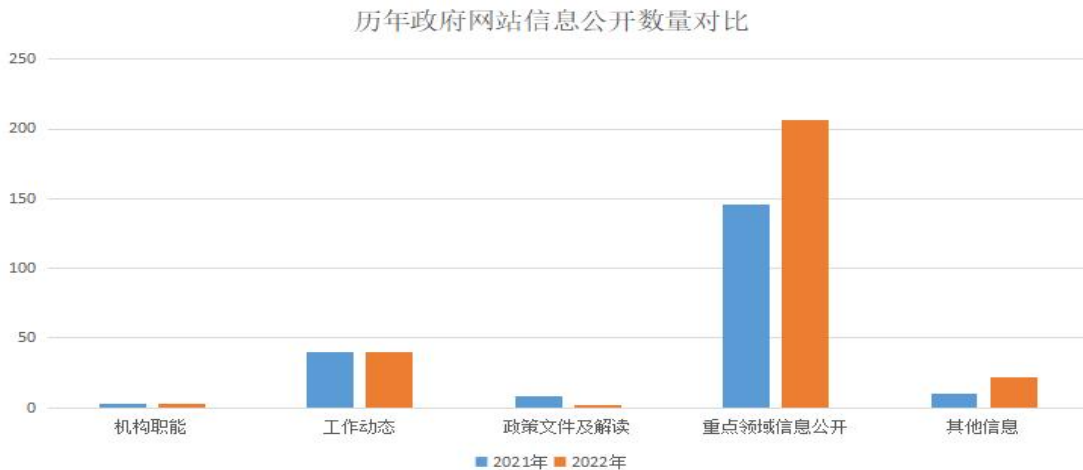
## 一、总体情况

2022 年，威海市文登区民政局认真贯彻落实《条例》和区政府的有关要求，依法开展政府信息公开工作，各项工作的透明度进一步提高。

### （一）主动公开工作情况

2022 年度，威海市文登区民政局通过政务网站发布各类政务信息共计 271 余条，其中：机构职能 3 条，工作动态 40 条，政策文件及政策解读 2 条，重点领域信息公开 206 条，其他信息

20 余条。主要负责人及分管领导共参加行风热线 1 次、新闻发布会 4 次、民生访谈 1 次，对群众所关心和不理解的问题给予具体回应。



## （二）依申请公开工作情况

2022 年收到 0 件信息公开申请，比 2021 年新收政府信息公开申请数量减少 2 件。无上年结转政府信息公开申请。

## （三）政府信息管理情况

一是加强领导体系建设。及时调整确定民政局政府信息公开工作领导小组成员，确保组织机构健全、工作人员到位、职责分工明确。

二是完善制度管理机制。完善依申请公开、限时公开、申请受理、考核监督、保密审查、社会评议、责任追究等工作机制。进一步规范工作流程和工作标准，确保政府信息公开工作安全、有效、有序进行。

三是规范性文件文件管理情况。2022年我局未制定规范性文件。

#### （四）政府信息公开平台建设情况

依托政府网站、各类媒体开展信息公开工作，进一步扩大社会各界获取信息的渠道，及时播发群众关注度高的政策法规。在各单位业务大厅、服务窗口前设置信息公开栏，向前来办理各种业务的居民提供政策信息。另外编印各类惠民政策、倡议书、政策宣传挂历、政策宣传短信、政策解读明白纸 20 万多份，进一步宣传民政热点政策，提升群众满意度。参与“12.4”国家宪法日活动，通过社区大讲堂咨询台等形式，让文登民众了解到宪法及民政相关的法律法规，并为现场咨询的 150 余名民众做出了解答，发放宣传资料达 1500 余份。

#### （五）监督保障情况

结合工作实际对包括《政务信息依申请公开工作流程细则》等在内的政务公开制度进行了修改完善，拟定了年度政府信息公开工作方案和年度工作计划。组织人员参加政务公开工作培训，提高工作人员政府信息公开工作水平和对政府信息公开日常监管水平。2022年，政务公开工作未出现投诉、举报等情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	1087.22		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年度 办理 结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是重表面内容，轻实质内容。公开的内容不够深，表面事项较多，深层次的问题公开少，公开内容不全面，事后公开多，事前、事中公开少；二是重简单公开，轻及时反馈。未建立政务公开信息反馈制度，公开后没有及时听取群众意见，认为只要公开就完成了任务，对群众提出的要求没有作进一步的说明和解释，或避重就轻。

改进措施：一是加强领导，明确职责，在强化管理上下功夫。建立健全政务公开工作的领导机制，明确办公室在政务公开工作中的职责，建立严格的责任制。二是加强培训，广泛宣传，在提高认识上下功夫。组织广大干部特别是领导干部重点学习《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关政务公开的法律、法规和政策，使其充分认识到政务公开的重要性和紧迫性，消除认识上的误区和片面性。本年度，我局按照政务公开要求，规范公开各项工作，做到认真履职、主动作为，持续在政务公开工作上出新招、出实招、出硬招，积极关注社会热点，不断提高政策解读质

量，突出政策文件出台的背景、重要意义以及相关制度设计让人民群众获得实实在在的政策红利。同时，根据政策执行过程中遇到的新问题、群众反映的新热点，及时进行有针对性地补充解读，积极回应群众关切，不断推动我局政务公开工作再上新台阶。

## 六、其他需要报告的事项

1.政府信息公开申请收费情况。本年度我局未收到政府信息公开申请，未收取任何费用。

2.落实上级年度政务公开工作要点情况。2022年，我局全面落实文登区政务公开工作要点，持续深化社会救助、社会福利、养老服务、行政执法、优化营商环境等重点领域信息公开，确保信息公开的全面性、准确性。对养老服务专题栏目、社会救助栏目等进行合理化调整，进一步推进政务公开标准化规范化建设，着力打通政务公开“最后一公里”，做到政务信息看得见、用得上、可监督，通过深化政务公开助推营商环境更优化，政务环境更透明，群众办事更明晰，让政务公开工作成果真正惠及群众。

3.人大代表建议、政协委员提案办理结果公开情况。2022年度我局共办理区政协提案1件，比2021年少3件。人大代表建议3件，比2021年多1件。代表和委员反馈满意率为100%，均通过政府网站专栏主动公开。

4.年度政务公开工作创新情况。2022年，我局为加大政府信息公开力度，及时跟进形式新颖、前瞻时尚的宣传解读方式，依托“文登民政”微信公众号创新推出了“民政惠民政策宣传连载”

图文解读、“社会帮扶”政策小视频，将养老服务、社会救助、慈善助学、婚姻登记等方面的亮点经验、服务举措和政策措施，通过图文解读、短视频的形式进行推送，把政府想要宣传推介、群众想要了解掌握的惠民政策进行通俗化解读，让群众一看就明白，印象深刻。

5.政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项。无。

6.所属事业单位信息公开工作推进措施和落实情况。威海市文登区民政局下属事业单位有殡葬事务服务中心、婚姻登记处、社会救助综合服务中心、社区建设服务中心，4个单位，根据区民政局的统一要求，各下属事业单位积极推进有关工作，均建立了政府信息公开组织机构，严格落实政府信息公开保密审查、依申请公开等各项制度，通过网络、微信公众号、公开栏、电子屏等形式及时、准确发布各类政府信息。

7.其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。无。

威海市文登区民政局

2023年1月16日