

威海市文登区行政审批服务局

2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2023 年威海市文登区行政审批服务局政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从 2023 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。报告电子版可从威海市文登区人民政府网站（网址：<http://www.wendeng.gov.cn>）政府信息公开专栏查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市文登区行政审批服务局办公室联系（地址：威海市文登区世纪大道 80 号市民中心 B 区，电话：0631-3991110）。

一、总体情况

2023 年，文登区行政审批服务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实《条例》以及山东省、威海市信息公开工作相关要求，坚持“公开为常态，不公开为例外”的原则，加强组织领导，提高工作水平，积极推进政府信息公开工作，不断优化营商环境，提升群众幸福感和满意

度。

（一）主动公开政府信息情况。2023 年，文登区行政审批服务局共主动公开各类业务工作、政策文件、公示公告等政府信息 283 条，其中公告公示 251 条、工作动态 29 条、政策文件及解读 1 条、重点领域信息公开 2 条。

（二）依申请公开政府信息情况。2023 年度区行政审批服务局收到并受理 4 件依申请公开政府信息申请，较去年增加 4 件。

（三）政府信息管理情况。建立健全政府信息公开保密审查制度和责任追究制度，成立了保密审查领导小组，规范审查程序，严格遵循“谁主管、谁负责、谁公开、谁审查”的原则，不断完善政府信息公开工作机制，落实政府信息公开申请登记审核程序。全年所公开内容不存在安全、泄密事故和严重表述错误问题。2023 年区行政审批服务局未制定规范性文件，未开展规范性文件清理工作。

（四）平台建设情况。按照线上、线下“双轨并行”的公开原则，抓实政府信息公开平台建设。线上，依托政府网站、山东省政务服务网、文登区行政审批服务局微信公众号，分门别类地做好信息公开工作，政务服务网站主要公开各类审批决定和信息，微信公众号主要公开各类工作动态，政府网站主要做到全面性公开，线上平台之间相互协同，确保了信息公开的全面性和主动性；线下，高标准打造政务公开专区，涵盖政府信息查询区、依申请公开专区、服务指南查询区、休息区等各类功能专区，切实满足群众的各类查询需求。

（五）监督保障情况。局党组切实加强对政务公开工作的领导，召开专题党组会议，研究部署政务公开工作计划和分管负责同志，按照专人负责的原则，明确一名工作人员专职负责统筹单位政府信息公开工作，全面负责本单位需要公开的各类政府信息，确保政府信息公开的专业性和准确性。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	29790		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	16.33		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)			申请人情况							
			自然 人	法人或其他组织					总计	
				商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量			4	0	0	0	0	0	4	
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	0	0	0	3
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	1	0	0	0	0	0	0	1
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新 出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补 正、行政机关不再处理其政府信 息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求 缴纳费用、行政机关不再处理其 政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		4	0	0	0	0	0	0	4
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

本年度存在的问题：2023 年我局政府信息公开工作在制度机制建设、提升规范化水平等方面取得了一定进展和成绩，但在某些方面还有差距，一是公告公示中对证照的遗失声明上传要求把关不严，上传图片质量不高，上传后图片显示不清等；二是宣传力度不够，便民服务有待提升；三是政府信息公开工作思路不够开阔。

具体的解决办法及改进措施：一是加强组织领导。进一步增强政务公开责任意识，加强政务公开组织领导，完善工作机制，加强统筹协调，压实各科室主体责任，保证信息公开工作成为常态化工作机制；二是运用多种媒介渠道加大政务公开网站宣传力度，方便群众高效获取政府信息；三是优化政府信息公开工作流程，群策群力、积极思考，探索政府信息公开新形式。

六、其他需要报告的事项

（一）政府信息公开申请收费方面：2023 年威海市文登区行政审批服务局未收取政府信息公开信息处理费。

（二）人大代表建议和政协委员提案办理方面：2023 年威海市文登区行政审批服务局共承办区政协委员提案 2 件。目前，已全部办理完成，办复率 100%，办理结果为 A 类 2 件。

（三）其他方面：落实上级政务公开要点情况主要有，面向办事群众提供动态二维码、网上政务服务平台、12345 热线、办不成事窗口、意见箱、调查问卷等多种评价渠道，构建全方位、立体式的政务公开网络。积极引导办事群众进行工作评价，对发现的问题及时下发整改通知单，切实做到问题投诉“快处理、好处理、严处理”。

威海市文登区行政审批服务局

2024 年 1 月 22 日